

# Personvernerklæring

Eidefoss Strøm AS

Siste versjon: 24.03.2023

## Innhold

1. NYNORSK .....	2
1.1 Behandlingsansvar.....	2
1.2. Kva personopplysningar behandlar vi? .....	2
1.3. Korleis brukar vi personopplysningane? .....	3
1.4. Kven delar vi personopplysningar med? .....	4
1.5. Kor lenge beheld vi personopplysningar om deg? .....	4
1.6. Korleis beskyttar vi opplysningane dine? .....	4
1.8. Kva er rettighetene dine? .....	4
1.9. Automatisert beslutningsprosess.....	5
1.10. Korleis brukar vi informasjonskapslar og lignande teknologiar? .....	5
1.11. Tilsynsmyndigheit og klagerett.....	6
1.12. Behandlingsansvarleg.....	6
2. BOKMÅL.....	7
2.1. Behandlingsansvar.....	7
2.2. Hvilke personopplysninger behandler vi? .....	7
2.3. Hvordan bruker vi personopplysningene? .....	8
2.4. Hvem deler vi personopplysninger med?.....	9
2.5. Hvor lenge beholder vi personopplysninger om deg? .....	9
2.6. Hvordan beskytter vi opplysningene dine? .....	9
2.7. Hvor oppbevares og behandles dine personopplysninger? .....	9
2.8. Hva er dine rettigheter? .....	9
2.9. Automatisert beslutningsprosess.....	10
2.10. Hvordan bruker vi informasjonskapsler og lignende teknologier? .....	10
2.11. Tilsynsmyndighet og klagerett .....	11
2.12. Behandlingsansvarlig.....	11

## 1. NYNORSK

Eidefoss Strøm AS er ein kundenær og innovativ energiaktør som tilbyr framtidsretta og berekraftige løysingar. For å kunne levere framtidsretta tenester til deg knytt til f.eks. app/mi side-tenester, smart straumforbruk-tenester, fakturatenester, kundedialog, marknadsføring og kommunikasjon, vil det vere behov for å behandle personopplysningar.

Personopplysningar er alle opplysningane som kan knytast til deg som enkeltperson. Det er viktig for oss at personopplysningane dine og din personlege integritet vert beskytta, og at vi behandlar informasjon som vi har om deg på ein lovleg og transparent måte i tråd med personvernreglementet. I denne personvernerklæringa får du informasjon om kva personopplysningar vi behandlar for å levere dei produkter og tenester som vi tilbyr.

Denne personvernerklæringa inneheld informasjon du har krav på når det vert samla inn personopplysningar ved leveranse av produkt og tenester gjennom nettsidene våre og appen vår, og generell informasjon om korleis vi behandlar personopplysningane dine.

### 1.1 Behandlingsansvar

Eidefoss Strøm AS, ved verksemda sin øvste leiar, har ansvar for behandling av personopplysningar knytt til leveranse av dei produkter og tenester som selskapet tilbyr.

Personvernet ditt er viktig, og vi ønsker å ta godt vare på deg som kunde og dine personopplysningar gjennom å til ei kvar tid følge gjeldande personvernlovgiving. Personvernerklæringa du finn her, beskriv korleis vi brukar og beskyttar personopplysningane dine, samt ansvarsforhold knytt til handtering av personopplysningar. Du finner informasjon om kvifor, korleis og kor lenge vi behandlar personopplysningane dine. I tillegg beskriv den rettighetene dine knytt til personvern.

Personvernerklæringa vår vert oppdatert her på Eidefoss.no og i appen vår slik at du som kunde til ei kvar tid skal ha oversikt over korleis vi behandlar personopplysningar. Ved betydelege endringar vil du som kunde få direkte beskjed om dette.

### 1.2. Kva personopplysningar behandlar vi?

For å levere tenestene du har bestilt, må vi ha tilstrekkeleg med informasjon om deg. Kva opplysningar som behandlast avhenger av kva avtaler du har inngått med oss, henvendelsar vi har motteke frå deg og opplysningar som du eksplisitt har gitt samtykke til at vi kan behandle.

Følgande opplysningar vil normalt behandlast av oss:

Kategoriar av personopplysningar	Eksempel
Identifikasjonsopplysningar	Namn, fødselsnummer, kundenummer, kontaktpersonar (f.eks. verje), bankkontonummer. Disse opplysningane vert henta primært frå deg som kunde, men kan også bli henta frå register som Folkeregisteret, Bisnode osv.
Kontaktinformasjon	Adresser, epostadresse, telefonnummer. Disse opplysningane vert henta primært frå deg som kunde, men kan også bli henta frå register som Folkeregisteret, Bisnode osv. For potensielle kundar vert opplysningane henta frå informasjonstenester.

Anleggsdata	Anleggsadresse, målarnummer, målepunkt-ID, måleverdiar, komponentar/utstyr med unikt nummer. Desse opplysningane vert henta frå ELHUB, eventuelt underleverandørar sine system ved kjøp av smarte komponentar.
Kundegenererte data	Informasjon om bruk av tenester, forbruk, forbruksmønster, betalingsmønster, informasjon som vert lagt igjen på Eidefoss.no, kundedialog. Disse opplysningane vert henta frå ELHUB eventuelt underleverandørar sine system ved kjøp av smarte komponentar, kundeinformasjonssystemet vårt og selskap som leverer innfordringstenester.
Kommunikasjonsinnstillingar	Preferansar du som kunde har sett for f.eks. marknadsføring, pushvarsling, kommunikasjonkanalar. Desse opplysningane vert henta frå deg som kunde.

### 1.3. Korleis brukar vi personopplysingane?

Vi støttar oss på avtale, samtykke og rettkomen interesse som behandlingsgrunnlag for tenestene våre.

<b>Vi behandlar personopplysningar for å:</b>	<b>Forklaring til behandling av nødvendige personopplysningar:</b>
Administrere kundeforholdet	For å administrere og levere produkt og tenester du har bestilt, nyttar vi Identifikasjonsopplysningar, Kontaktinformasjon og Anleggsdata. Ved bruk av produkt og tenester vil Kundegenererte data og Kommunikasjonsinnstillingar bli nytta for å forvalte kundeforholdet, for bestilling av tilleggstenester, for endring av eksisterande avtaler, samt for opphøyr av kundeforholdet. Den enkelte kunde vert sett på som eksisterande kunde inntil leveranse av tenester er opphøyet og slutfaktura for motteke tenester er betalt.
Avrekning og fakturering	For å kunne fakturere og innføre (herunder inkasso) medgåtte kostnader ut frå avtalt pris, forbruk og betalingsavtale, brukar vi Anleggsdata for å hente inn måleverdiar og Kundegenererte data for å hente inn eventuelt forbruk knytt til andre tenester.
Teknisk drift og kundestøtte	For å kunne varsle deg som kunde proaktivt om feil og forslag til løysing, feilsøk og retting av tekniske feil, prisvarsel, kundeservice, generell kundekommunikasjon, brukar vi Identifikasjonsopplysningar, Kontaktinformasjon og Anleggsdata. Same opplysningar brukar vi ved bestilling av smarte einingar for å kople desse saman med aktuelle tilleggstenester.
Marknadsføring	For marknadsføringsaktivitetar nyttar vi Kontaktinformasjon. Kontaktinformasjon vert også nytta for å tilby fordelar til kundar.
Internt forbetningsarbeid	Kundegenererte data vil kunne bli brukt for analyse og innsiktsarbeid (statistiske analyser, utredningar og forskningslignande metodar) for å få innsikt/kunnskap og erfaringar for å kunne gjere forbetringar av for eksempel eigne prosessar, kundeopplevelsar, kundereiser, teneste- og leveransekkvalitet mv.

#### 1.4. Kven delar vi personopplysningar med?

Vi delar kun nødvendige personopplysningar med våre aktuelle tenesteleverandørar for å kunne levere avtalte produkter og tenester til deg. Når vi gir tredjeparter tilgang til personopplysningar på denne måten, sikrar vi at desse tredjepartane overhelt våre krav til behandling av personopplysningar og gjeldande lovgiving. I desse tilfella inngår vi eigne databehandlaravtaler som tar ivare personvernet ditt og sikrar at opplysningane blir brukt til det formålet som er avtalt. Eksempel er inkassobyråer og leverandør av elbilladarar.

Som straumleverandør er vi forplikta til å utveksle og innhente informasjon med Statnett sitt sentrale IT-system, ELHUB. I ELHUB vert kraftmarknadsprosessane koordinert for straumsal, inn- og utflytting, opphøyr samt innhenting av forbruk, dvs. måleverdiar.

Merk at vi aldri vil dele dine personopplysningar med ein tredjepart utan at vi har ein rettkomen interesse til dette, vi har ditt samtykke, eller overføringa er nødvendig for å oppfylle avtalen vår med deg.

Personopplysningar kan også bli utlevert dersom det foreligger lovhjemmel for dette eller vi blir pålagt dette av ein domstol eller annan offentleg myndigheit (eksempelvis Skatteetaten).

Vi kan vidare gi tredjepartar tilgang til akkumulerte og anonymiserte data som ikkje kan bli spora tilbake til deg.

Du skal alltid føle deg trygg på at vi ønsker å ta i vare personvernet ditt når du oppgir personopplysningane dine til oss, eller vi samarbeidar med andre aktørar.

#### 1.5. Kor lenge beheld vi personopplysningar om deg?

Vi behandlar kun opplysningane om deg så lenge det er nødvendig for å oppnå formålet med behandlinga.

Opplysningane blir så sletta, med mindre vi i henhold til lov er pliktige til å fortsatt ta vare på opplysningane.

Vi kan i visse situasjonar vere lovpålagt å oppbevare personopplysningar.

#### 1.6. Korleis beskyttar vi opplysningane dine?

Eidefoss Strøm tar i bruk tekniske og organisatoriske sikkerheitstiltak som beskyttar personopplysningane dine mot misbruk, tap eller lekkasje.

For å sikre oss at behandlinga av personopplysningar skjer på ein sikker måte, er det kun spesielt godkjente personar hos oss som har tilgang til informasjonen du gir oss. Det er kun tilsette som har behov for slik godkjenning som har tilgang, og vi gir tilsette detaljerte instruksar om korleis personopplysningar skal bli behandla.

I tilfelle der vi brukar underleverandørar som behandlar personopplysningar på vegne av oss, teiknar vi eigne databehandlaravtaler som sikrar at personopplysningane blir behandla på ein trygg måte.

#### 1.7. Kvar vert personopplysningane dine oppbevare og behandla?

Personopplysningane vi behandlar vert lagra på server som er lokalisert innanfor EU/EØS. I dag ser ein på dette som ein trygg og tilfredsstillande lagring av opplysningane dine, då alle EU/EØS-statar er forplikta til å møte krava i GDPR og dermed sikrar eit minimum av personvern. Vi sender ikkje personopplysningar til land utanfor EU/EØS.

#### 1.8. Kva er rettighetene dine?

##### **Innsyn i personopplysningane dine:**

Du har rett til å få informasjon om kva personopplysningar vi behandlar og korleis vi behandlar dei. Ein god del av den informasjonen vi har om deg som kunde, får du oversikt over på Eidefoss.no, Mi side og i Eidefoss kundeapp. Du har også rett til å be om ein kopi av personopplysningane vi behandlar om deg.

##### **Retting av personopplysningar**

Det er viktig at opplysningane vi har om deg er riktige. Dette er nødvendig for å iverksetje avtalene vi har inngått med deg og for å gi deg god service. Du kan krevje at vi rettar og slettar opplysningar om deg dersom dei er mangelfulle eller unødvendige.

### **Sletting av personopplysningar**

Dersom du protesterar mot behandlinga av dine personopplysningar, eller du trekkjer tilbake samtykket ditt, vil informasjon som vi har lagra om deg bli sletta under den forutsetning at vi ikkje har anna grunnlag for å behalde desse. Dersom du ønsker personopplysningane dine sletta under andre høve, kan du enkelt rette ein henvendelse til oss om dette.

### **Avgensing av behandling av personopplysningar**

Du kan be om at vi begrensar bruken av personopplysningane dine.

### **Dataportabilitet/Overføring av personopplysningar**

Du kan be om at dine opplysningar vert ført over til deg eller til anna verksemd i eit strukturert, alminneleg anvendt og maskinlesbart format.

### **Rett til å trekkje tilbake samtykke**

Du kan når som helst trekkje tilbake samtykket ditt om at vi kan lagre og behandle personopplysningane dine, der slikt samtykke er gitt.

### **Rett til å protestere**

Du har rett til å protestere mot behandling som skjer på grunnlag av en berettiga interesse. Vi kan avvise førespurnaden dersom vi har ein tvingande grunn til å fortsette behandlinga.

### **Rett til å avgrense behandlinga**

På visse vilkår har du rett til å be om at behandlinga vert avgrensa.

### **Rett til å reservere deg mot marknadsføring**

Du kan reservere deg mot å motta marknadsføring frå oss. Dette gjeld både elektronisk marknadsføring, kundeundersøkingar, og marknadsføring som skjer over telefon og post. Som regel kan du gjere dette ved å klikke på lenka nedst i epostane vi sender deg. Du kan også kontakte oss gjennom kundeservice eller på kontaktopplysningane du finn i punkt 12.

*Ver merksam på at alle rettigheitene er gjenstand for noko avgrensingar som følgje av lov.*

#### 1.9. Automatisert beslutningsprosess

Bruk av automatiserte beslutningsprosessar med vesentleg verknad for deg vil kun bli utfør med grunnlag i lov, dersom det er nødvendig for å oppfylle ei avtale med deg, eller dersom du har gitt samtykke.

Vi vil informere deg om automatiske beslutningsprosessar på førehand gjennom avtalevilkår. Du har rett til å bestride beslutningar som utelukkande er basert på automatisert behandling, og be om en manuell beslutningsprosess.

#### 1.10. Korleis brukar vi informasjonskapslar og lignande teknologiar?

##### **Cookies (informasjonskapslar):**

Informasjonskapslar, eller cookies som dei ofte omtalast som, er små tekstfiler som inneheld ei lita mengde informasjon som ein nettstad kan sjå. På Eidefoss.no brukar vi informasjonskapslar for å samle inn informasjon om bruksmønstre slik at vi kan tilpasse og forbetre brukaropplevinga.

Du kan justere innstillingane i nettlesaren din, dersom du ønsker å avvise bruken av cookies. Gjer du dette må du vere merksam på at [www.eidefoss.no](http://www.eidefoss.no) kanskje ikkje fungerer som forventa. Ingen personopplysningar vert lagra i informasjonskapslar på [www.eidefoss.no](http://www.eidefoss.no)

**Analyseverktøy:**

Vi samlar inn anonyme opplysningar om besøkande på eidefoss.no gjennom analyseverktøyet Google Analytics og Hotjar. Det gjer vi for å utarbeide statistikk som vi bruker til å forbetre og vidareutvikle websida. Statistikken gir oss blant anna svar på: kor mange som besøker ulike sider, kor lenge besøket varer, kva nettstad brukarane kjem frå og kva nettlesar som vert nytta. Vi kan ikkje spore opplysningane tilbake til den enkelte brukar. Vi samlar vidare informasjon om bruk og trafikk, for eksempel informasjon om innloggingshistorikk, bruks- og navigasjonsmønstre, kva nettsider de besøker, antal visningar av nettsider og antal brukare.

**Piksler:**

Ein piksel er ei grafikkfil som inneheld ein unik identifikator i e-postar. I e-post kampanjar og nyhendebrief brukar vi pikslar. Det gir oss moglegheit til å spore kva som eksempelvis er klikka på i kampanjeinnhaldet. Vi har også oversikt over kva nyhendebrief som vert send til deg, kva som vert opna og kva e-postprogram du brukar.

**1.11. Tilsynsmyndigheit og klagerett**

Datatilsynet er tilsynsmyndigheit når det gjeld behandling av personopplysningar. Vi oppfordrar deg til alltid å ta kontakt med Eidefoss Strøm først dersom du meiner at dine rettigheter ikkje er oppfylt. Dersom du ønsker å klage til Datatilsynet, finn du meir informasjon om dette og framgangsmåten for klaging på datatilsynet sine heimesider, [datatilsynet.no](http://datatilsynet.no).

**1.12. Behandlingsansvarleg**

Eidefoss Strøm AS er behandlingsansvarleg for personopplysningar knytt til denne personvernerklæringa.

Selskapsnamn: Eidefoss Strøm AS

Organisasjonsnummer: 923 354 247

Forretningsadresse: Edvard Storms veg 4, 2680 Ålesund

Postadresse: Postboks 160, 2684 Vågå

Epost: [kundeservice@eidefoss.no](mailto:kundeservice@eidefoss.no)

Dersom du har spørsmål vedrørende vår behandling av personopplysningar, er du velkommen til å ta kontakt med oss. Ta gjerne også kontakt med oss dersom du meiner at vi behandlar personopplysningar om deg urettmessig.

## 2. BOKMÅL

Eidefoss Strøm AS er en kundenær og innovativ energiaktør som tilbyr fremtidsrettede og bærekraftige løsninger. For å kunne levere fremtidsrettede tjenester til deg knyttet til f.eks. app/min side-tjenester, smart strømforbruk- tjenester, fakturatjenester, kundedialog, markedsføring og kommunikasjon, vil det være behov for å behandle personopplysninger.

Personopplysninger er alle opplysninger som kan knyttes til deg som enkeltperson. Det er viktig for oss at dine personopplysninger og din personlige integritet beskyttes, og at vi behandler informasjon som vi har om deg på en lovlig og transparent måte i tråd med personvernregelverket. I denne personvernerklæringen får du informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler for å levere de produkter og tjenester som vi tilbyr.

Denne personvernerklæringen inneholder informasjon du har krav på når det samles inn personopplysninger ved leveranse av produkter og tjenester, gjennom våre nettsider og vår app, og generell informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger.

### 2.1. Behandlingsansvar

Eidefoss Strøm AS, ved virksomhetens øverste leder, har ansvar for behandling av personopplysninger knyttet til leveranse av de produkter og tjenester som selskapet tilbyr.

Ditt personvern er viktig, og vi ønsker å ta godt vare på deg som kunde og dine personopplysninger gjennom å til enhver tid følge gjeldende personvernlovgivning. Personvernerklæringen du finner her, beskriver hvordan vi bruker og beskytter dine personopplysninger, samt ansvarsforhold knyttet til håndtering av personopplysninger. Du finner informasjon om hvorfor, hvordan og hvor lenge vi behandler dine personopplysninger. I tillegg beskriver den dine rettigheter knyttet til personvern.

Vår personvernerklæring oppdateres her på eidefoss.no og i vår app slik at du som kunde til enhver tid skal ha oversikt over hvordan vi behandler personopplysninger. Ved betydelige endringer vil du som kunde få direkte beskjed om dette.

### 2.2. Hvilke personopplysninger behandler vi?

For å levere tjenestene du har bestilt, må vi ha tilstrekkelig informasjon om deg. Hvilke opplysninger som behandles avhenger av hvilke avtaler du har inngått med oss, henvendelser vi har mottatt fra deg og opplysninger som du har gitt eksplisitt samtykke til at vi kan behandle.

Følgende opplysninger vil normalt behandles av oss:

Kategorier av personopplysninger	Eksempel
Identifikasjonsopplysninger	Navn, fødselsnummer, kundenummer, kontaktpersoner (f.eks. verge), bankkontonummer. Disse opplysningene hentes primært fra deg som kunde, men kan også hentes fra registre som Folkeregistreret, Bisnode osv.
Kontaktinformasjon	Adresser, epostadresse, telefonnummer. Disse opplysningene hentes primært fra deg som kunde, men kan også hentes fra registre som Folkeregistreret, Bisnode osv.

Anleggsdata	Anleggsadresse, målnummer, målepunkt-ID, måleverdier, komponenter/utstyr med unikt nummer. Disse opplysningene hentes fra ELHUB, eventuelt underleverandørers systemer ved kjøp av smarte komponenter.
Kundegenererte data	Informasjon om bruk av tjenester, forbruk, forbruksmønster, betalingsmønster, informasjon som legges igjen på eidefoss.no, kundedialog. Disse opplysningene hentes fra ELHUB eventuelt underleverandørers systemer ved kjøp av smarte komponenter, vårt kundeinformasjonssystem og selskap som leverer innfordringstjenester.
Kommunikasjonsinnstillinger	Preferanser du som kunde har satt for f.eks. markedsføring, pushvarsling, kommunikasjonskanaler. Disse opplysningene hentes fra deg som kunde.

### 2.3. Hvordan bruker vi personopplysningene?

Vi støtter oss på avtale, samtykke og berettiget interesse som behandlingsgrunnlag for våre tjenester.

<b>Vi behandler personopplysninger for å:</b>	<b>Forklaring til behandling av nødvendige personopplysninger:</b>
Administrere kundeforholdet	For å administrere og levere produkter og tjenester du har bestilt, benytter vi Identifikasjonsopplysninger, Kontaktinformasjon og Anleggsdata. Ved bruk av produkter og tjenester vil Kundegenererte data og Kommunikasjonsinnstillinger benyttes for å forvalte kundeforholdet, for bestilling av tilleggstjenester, for endring av eksisterende avtaler, samt for opphør av kundeforholdet. Den enkelte kunde ses på som eksisterende kunde inntil leveranse av tjenester er opphørt og sluttfaktura for mottatte tjenester er betalt.
Avregning og fakturering	For å kunne fakturere og innfordre (herunder inkasso) medgåtte kostander ut ifra avtalt pris, forbruk og betalingsavtale, bruker vi Anleggsdata for innhenting av måleverdier og Kundegenererte data for innhenting av eventuelt forbruk knyttet til andre tjenester.
Teknisk drift og kundedøtte	For å kunne varsle deg som kunde proaktivt om feil og forslag til løsning, feilsøking og retting av tekniske feil, prisvarsler, kundeservice, generell kundekommunikasjon, bruker vi Identifikasjonsopplysninger, Kontaktinformasjon og Anleggsdata. Samme opplysninger brukes ved bestilling av smarte enheter for å koble disse sammen med aktuelle tilleggstjenester.
Markedsføring	For markedsføringsaktiviteter benytter vi Kontaktinformasjon. Kontaktinformasjon benyttes også for å tilby fordeler til eksisterende kunder.
Internt forbedringsarbeid	Kundegenererte data vil kunne brukes for analyse og innsiktsarbeid (statistiske analyser, utredninger og forskningslignende metoder) for å få innsikt/kunnskap og erfaringer for å kunne gjøre forbedringer av for eksempel egne prosesser, kundeopplevelse, kundereiser, tjeneste- og leveranse kvalitet mv.



#### 2.4. Hvem deler vi personopplysninger med?

Vi deler kun nødvendige personopplysninger med våre aktuelle tjenesteleverandører for å kunne levere avtalte produkter og tjenester til deg. Når vi gir tredjeparter tilgang til personopplysninger på denne måten, sikrer vi at disse tredjepartene overholder våre krav til behandling av personopplysninger og gjeldende lovgivning. I disse tilfellene inngår vi egne databehandleravtaler som ivaretar ditt personvern og sikrer at opplysningene blir brukt til det formålet som er avtalt. Eksempel er inkassobyråer og leverandør av elbilladere.

Som strømleverandør er vi forpliktet til å utveksle og innhente informasjon med Statnett sitt sentrale IT-system, ELHUB. I ELHUB koordineres kraftmarkedsprosessene for strømsalg, inn- og utflytting, opphør samt innhenting av forbruk, dvs. måleverdier.

Merk at vi aldri vil dele dine personopplysninger med en tredjepart uten at vi har en berettiget interesse til dette, vi har ditt samtykke, eller overførselen er nødvendig for oppfyllelse av avtalen vår med deg. Personopplysninger kan også utleveres dersom det foreligger lovhjemmel for dette eller vi blir pålagt dette av en domstol eller annen offentlig myndighet (eksempelvis Skatteetaten).

Vi kan videre gi tredjeparter tilgang til akkumulerte og anonymiserte data som ikke kan spores tilbake til deg.

Du kan alltid føle deg trygg på at vi ønsker å ivareta ditt personvern når du oppgir dine personopplysninger til oss, eller vi samarbeider med andre aktører.

#### 2.5. Hvor lenge beholder vi personopplysninger om deg?

Vi behandler kun opplysningene om deg så lenge det er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen. Opplysningene blir deretter slettet, med mindre vi i henhold til lov er pliktige til fortsatt å ta vare på opplysningene.

Vi kan i visse situasjoner, være lovpålagt å oppbevare personopplysninger.

#### 2.6. Hvordan beskytter vi opplysningene dine?

Eidefoss Strøm tar i bruk tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak som beskytter personopplysningene dine mot misbruk, tap eller lekkasje.

For å sikre oss at behandlingen av personopplysninger skjer på en sikker måte, er det kun spesielt godkjente personer hos oss som har tilgang til informasjonen du gir oss. Det er kun ansatte som har behov for slik godkjenning som har tilgang, og vi gir ansatte detaljerte instruksjoner om hvordan personopplysninger skal behandles.

I tilfeller hvor vi bruker underleverandører som behandler personopplysninger på vegne av oss, tegner vi egne databehandleravtaler som sikrer at personopplysningene blir behandlet på en trygg måte.

#### 2.7. Hvor oppbevares og behandles dine personopplysninger?

Personopplysningene vi behandler lagres på servere som er lokalisert innenfor EU/EØS. Dette anses i dag for å være en trygg og tilfredsstillende lagring av dine opplysninger, da alle EU/EØS-stater er forpliktet til å møte kravene i GDPR og dermed sikrer et minimum av personvern. Vi sender ikke noen personopplysninger til land utenfor EU/EØS.

#### 2.8. Hva er dine rettigheter?

##### **Innsyn i personopplysningene dine:**

Du har rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler og hvordan vi behandler dem. En god del av den informasjonen vi har om deg som kunde, får du oversikt over på eidefoss.no, Min side og i Eidefoss kundeapp. Du har også rett til å be om en kopi av personopplysningene vi behandler om deg.

### **Retting av personopplysninger**

Det er viktig at opplysningene vi har om deg er riktige. Dette er nødvendige for å iverksette avtalene vi har inngått med deg og for å gi deg god service. Du kan kreve at vi retter og sletter opplysninger om deg hvis de er mangelfulle eller unødvendige.

### **Sletting av personopplysninger**

Dersom du protesterer mot behandlingen av dine personopplysninger, eller du trekker tilbake ditt samtykke, vil informasjon som vi har lagret om deg bli slettet under den forutsetning at vi ikke har annet grunnlag for å beholde disse. Dersom du ønsker dine personopplysninger slettet under andre omstendigheter, kan du enkelt rette en henvendelse til oss om dette.

### **Begrensning av behandling av personopplysninger**

Du kan be om at vi begrenser bruken av dine personopplysninger.

### **Dataportabilitet/Overføring av personopplysninger**

Du kan be om at dine opplysninger overføres til deg eller til annen virksomhet i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format.

### **Rett til å trekke tilbake samtykke**

Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke om at vi kan lagre og behandle dine personopplysninger, der slikt samtykke er gitt.

### **Rett til å protestere**

Du har rett til å protestere mot behandling som skjer på grunnlag av en berettiget interesse. Vi kan avvise forespørselen dersom vi har en tvingende grunn til å fortsette behandlingen.

### **Rett til å begrense behandlingen**

På visse vilkår har du rett til å be om at behandlingen begrenses.

### **Rett til å reservere deg mot markedsføring**

Du kan reservere deg mot å motta markedsføring fra oss. Dette gjelder både elektronisk markedsføring, kundeundersøkelser, og markedsføring som skjer over telefon og post. Som regel kan du gjøre dette ved å klikke på lenken nederst i epostene vi sender deg. Du kan også kontakte oss gjennom kundeservice eller på kontaktopplysningene du finner i punkt 12.

*Vær oppmerksom på at alle rettighetene er gjenstand for noen begrensninger som følge av lov.*

## 2.9. Automatisert beslutningsprosess

Bruk av automatiserte beslutningsprosesser med vesentlig virkning for deg vil kun utføres med grunnlag i lov, dersom det er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg, eller dersom du har gitt samtykke.

Vi vil informere deg om automatiske beslutningsprosesser på forhånd gjennom avtalevilkår. Du har rett til å bestride beslutninger som utelukkende er basert på automatisert behandling, og be om en manuell beslutningsprosess.

## 2.10. Hvordan bruker vi informasjonskapsler og lignende teknologier?

### **Cookies (informasjonskapsler):**

Informasjonskapsler, eller cookies som de ofte kalles, er små tekstfiler som inneholder en liten mengde

informasjon som et nettsted kan se. På eidefoss.no bruker vi informasjonskapsler for å samle inn informasjon om bruksmønstre slik at vi kan tilpasse og forbedre brukeropplevelsen.

Du kan justere innstillingen i nettleseren din, dersom du ønsker å avvise bruken av cookies. Gjør du dette må du være oppmerksom på at [www.eidefoss.no](http://www.eidefoss.no) kanskje ikke fungerer som forventet. Ingen personopplysninger lagres i informasjonskapsler på [www.eidefoss.no](http://www.eidefoss.no)

#### **Analyseverktøy:**

Vi samler inn anonyme opplysninger om besøkende på eidefoss.no gjennom analysesystemet Google Analytics og Hotjar. Dette gjør vi for å utarbeide statistikk som vi bruker til å forbedre og videreutvikle websiden.

Statistikken gir oss blant annet svar på: hvor mange som besøker ulike sider, hvor lenge besøket varer, hvilke nettsteder brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes. Vi kan ikke spore opplysningene tilbake til den enkelte bruker. Vi samler videre informasjon om bruk og trafikk, for eksempel informasjon om innloggingshistorikk, bruks- og navigasjonsmønstre, hvilke nettsider de besøker, antall visninger av nettsider og antall brukere.

#### **Pikslar:**

En piksel er en grafikkfil som inneholder en unik identifikator i e-poster. I e-post kampanjer og nyhetsbrev bruker vi pikslar. Dette gir oss mulighet til å spore hva som eksempelvis er klikket på i kampanjeinnholdet. Vi har også oversikt over hvilke nyhetsbrev som sendes til deg, hvilke som åpnes og hvilket e-postprogram du bruker.

#### 2.11. Tilsynsmyndighet og klagerett

Datatilsynet er tilsynsmyndighet når det gjelder behandling av personopplysninger. Vi oppfordrer deg til alltid å ta kontakt med Eidefoss Strøm først dersom du mener at dine rettigheter ikke er oppfylt. Dersom du ønsker å klage til Datatilsynet, finner du mer informasjon om dette og fremgangsmåten for klaging på deres hjemmesider, [datatilsynet.no](http://datatilsynet.no).

#### 2.12. Behandlingsansvarlig

Eidefoss Strøm AS er behandlingsansvarlig for personopplysninger knyttet til denne personvernerklæringen.

Selskapsnamn: Eidefoss Strøm AS

Organisasjonsnummer: 923 354 247

Forretningsadresse: Edvard Storms veg 4, 2680 Ålesund

Postadresse: Postboks 160, 2684 Vågå

Epost: [kundeservice@eidefoss.no](mailto:kundeservice@eidefoss.no)

Dersom du har spørsmål vedrørende vår behandling av personopplysninger, er du velkommen til å ta kontakt med oss. Ta gjerne også kontakt med oss hvis du mener at vi behandler personopplysninger om deg urettmessig.