

# BRUKARVILKÅR FOR APP OG "MIN SIDE"

Sist oppdatert: 24.03.2023

## INNHALD

1	<b>NYNORSK</b> .....	2
1.1	GENERELT .....	2
1.2	OM TENESTA .....	2
1.3	MELDINGAR OG POSISJONERING (REFERERAR TIL APPEN) .....	3
1.4	PRIS OG BETALINGSBETINGELSER.....	3
1.5	OPPSEIING AV TENESTA .....	4
1.6	KUNDESTØTTE.....	4
1.7	ENDRINGAR I TENESTA OG VILKÅRA FOR BRUK .....	4
1.8	IMMATERIELLE RETTIGHEITER.....	4
1.9	SPESIELLE VILKÅR FOR APPEN/MI SIDE.....	5
1.10	PERSONLEG INFORMASJON .....	6
1.11	TILGJENGELEGHEIT OG FULLSTENDIGHEIT .....	6
1.12	ANSVARSBEGRENSING .....	6
1.13	BRUKARADGANG OG VIRUS .....	7
1.14	OVERDRAGELSE.....	7
1.15	TVIST .....	7
1.16	KONTAKTINFORMASJON .....	7
2	<b>BOKMÅL</b> .....	8
2.1	GENERELT .....	8
2.2	OM TJENESTEN .....	8
2.3	MELDINGER OG POSISJONERING (REFERERER TIL APPEN).....	9
2.4	PRIS OG BETALINGSBETINGELSER.....	9
2.5	OPPSIGELSE AV TJENESTEN .....	9
2.6	KUNDESTØTTE.....	10
2.7	ENDRINGER I TJENESTEN OG VILKÅRENE FOR BRUK.....	10
2.8	IMMATERIELLE RETTIGHETER.....	10
2.9	SPESIELLE VILKÅR FOR APPEN/MIN SIDE.....	11

2.10	PERSONLIG INFORMASJON .....	12
2.11	TILGJENGELIGHET OG FULLSTENDIGHET .....	12
2.12	ANSVARSBEGRENSNING .....	12
2.13	BRUKERADGANG OG VIRUS .....	12
2.14	OVERDRAGELSE.....	13
2.15	TVIST .....	13
2.16	KONTAKTINFORMASJON .....	13

## 1 NYNORSK

### 1.1 GENERELT

1.1.1 Eidefoss Strøm AS, org. nr. 923 354 247, ("**vi**", "**oss**" og liknande namn) tilbyr tenester og produkt via mobilapplikasjonen Eidefoss ("**Appen**") og andre nettstader, kommunikasjonssystem og tenester ("**Tenesta**"). Som et supplement finnast modulen Mi side, som har dei fleste funksjonar frå Appen og er ment å fungere som eit alternativ for brukarar som ikkje ønskjer, eller ikkje har moglegheit til, å bruke Appen.

1.1.2 Formålet med Tenesta er blant anna å gjere det mogleg for brukarar å forstå, styre og kontrollere straumforbruk, kostnader og påverknad på miljø, samt få hjelp til å lage reglar for automatisk styring av straumforbruket basert på pris eller påverknad på miljøet. Å styre straumforbruket sitt kan kun gjerast via Appen eller Mi side.

1.1.3 Kjøp av våre produkt og tenester er underlagt separate vilkår for aktuelle produkt og tenester.

### 1.2 OM TENESTA

1.2.1 For å få tilgang til Tjenesten kreves det en smarttelefon, nettbrett og/eller ei datamaskin med internett-tilkobling ("**Mobileining**").

1.2.2 For å få tilgang til Tenesta må du opprette en Brukarkonto ("**Brukarkonto**") ved å oppgi visse personopplysningar og ditt mobiltelefonnummer.

1.2.3 Du får tilgang til Tenesta ved å:

- a) laste ned Appen til Mobileininga di
- b) registrere ein Brukarkonto og godta vilkåra for bruk
- c) logg på Brukarkontoen din via Appen/Mi side

1.2.4 Ved å registrere ein Brukarkonto godtek du brukarvilkåra, og at vi (og om aktuelt, våre underleverandørar og andre partnarar) behandlar personopplysningane dine i samsvar med den gjeldande personvernerklæringa vår (sjå [www.Eidefoss.no/personvern](http://www.Eidefoss.no/personvern)) ("**Personvernerklæring**").

1.2.5 Desse brukarvilkåra, inkludert gjeldande Personvernerklæring (saman omtalt som "**Vilkår for bruk**") gjeld mellom deg og oss når du brukar Appen, Mi side og Tenesta. Du kan bare bruke

Appen/Mi side og Tenesta til eige ikkje-kommersielt bruk, i samsvar med gjeldande lover og forskrifter.

- 1.2.6 Våre vilkår for bruk bør lesast nøye, då dei inneheld viktig informasjon om Tenesta. Ved registrering av Brukarkonto erkjenner du at du har lest og forstått våre vilkår for bruk, at du akseptera dei, og at du gir samtykke ditt til å vere binda av dei. Dersom du ikkje er einig i, eller ikkje kan overhalde våre vilkår for bruk, kan du heller ikkje nytte Tenesta.
- 1.2.7 Du logger deg på Appen/Min side ved å oppgi telefonnummer og eingangskode som vert sendt på SMS, eventuelt andre påloggingsmetodar som er tilgjengeleg. Når du logger inn på Appen/Mi side får du tilgang til Tenesta som vert tilbydd inntil Brukarkontoen din vert avslutta i samsvar med punkt 5.
- 1.2.8 Forbruksdata frå nettselskapet ditt vil bli brukt i Appen/Mi side, og datahistorikken din er grunnlaget for å føreseie forbruk. Dersom vi ikkje har tilgang til riktige måleverdiar kan vi estimere desse etter ein forbruksmal, for så å korrigere desse når riktige måleverdiar er motteke. Dersom det er nødvendig for oss å ha tilgang til forbruksdataene dine kan det vere du må gi oss ei eiga fullmakt for å instruere oss om å innhente slik informasjon for bruk i Tenesta.
- 1.2.9 Du er sjølv ansvarleg for å oppdatere Mobileininga di med programvara som er krevd for å bruke Tenesta.
- 1.2.10 Du er sjølv ansvarleg for all din bruk av Tenesta, at informasjonen du har oppgitt når du oppretta ein Brukarkonto er fullstendig, sannferdig og korrekt og at desse holdast oppdatert og beskytta mot uautorisert tilgang, og at du har rett til å bruke Forbruksdata i Tenesta. Vi har ingen plikt til å etterforske riktigheita av informasjonen som du har oppgitt. Du er ansvarleg for alle handlingar som vert utført av din Brukarkonto. Dersom du har grunn til å tru at det har vert uautorisert tilgang til din Brukarkonto må du varsle oss umiddelbart.
- 1.2.11 Tenesta kan brukast av mindreårige (under 18 år) forutsatt at det gjerast med foresatte si godkjenning. Personar under 18 vil ikkje kunne bruke faktura eller anna form for kreditt ved kjøp gjennom Tenesta.

### **1.3 MELDINGAR OG POSISJONERING (REFERERAR TIL APPEN)**

- 1.3.1 Appen kan brukast som en informasjonskanal der vi kan sende deg informasjon basert på bruken din av Tenesta. Moglegheita til å motta push-varsel kan styrast på mobiltelefonen din eller i Appen. Vi vil kun sende deg push-varsel Vedrørande Tenesta.
- 1.3.2 For at visse funksjoner i Tenesta skal kunne bli brukt i Appen kan du bli pålagt å godta at lokasjonsdataene dine blir lagra. Du har moglegheita til å godkjenne eller avslå dette og vår tilhøyrande behandling av personopplysningar - som er regulert i Personvernerklæringa. Du har moglegheita til å slå av denne funksjonen på di mobile eining, men då vil visse funksjonar i Tenesta ikkje fungere. Ved å bruke posisjoneringstjenesta i Appen godtek du at posisjonering og behandling av personopplysningar skjer i samsvar med desse vilkåra for bruk, inkludert Personvernerklæringa.

### **1.4 PRIS OG BETALINGSBETINGELSAR**

- 1.4.1 Med mindre anna er avtalt, er bruken din av Appen/Mi side og Tenesta gratis, bortsett frå avgifter til mobiloperatøren eller internettleverandøren, og andre standardtariffar for datatrafikk som du sjølv står ansvarleg for.

- 1.4.2 Gjennom ein integrert nettbutikk på Appen/Mi side kan du få tilbod om tilleggstenester og produkt ("**Tilleggstenester**"). Slike tilleggstenester dekkast ikkje av Tenesta,. I slike tilfelle vil pris, fakturering, betalingsbetingelsar og andre vilkår bli oppgitt i forbindelse med at du blir informert om slike tilleggstenester - og før den aktuelle tilleggstenesta er kjøpt.

## **1.5 OPPSEIING AV TENESTA**

- 1.5.1 Du kan seie opp Tenesta når som helst ved å avslutte Brukarkontoen din. Dette gjer du ved å kontakte oss.
- 1.5.2 Du vil få ein bekreftelse på e-post om at Brukarkontoen din er avslutta.
- 1.5.3 Dersom du seier opp Tenesta, har du ikkje lenger tilgang til og kan ikkje lenger nytte deg av Tenesta.
- 1.5.4 Vi har rett til å fjerne tilgangen din til Tenesta i tilfelle brot på vilkåra for bruk, lov eller forskrift.

## **1.6 KUNDESTØTTE**

Dersom du har spørsmål eller problema med Tenesta, kan du kontakte vår kundestøtte. Eventuelle klager handterast også via kundestøtte. Kontaktinformasjon er gitt i punkt 16 nedanfor.

## **1.7 ENDRINGAR I TENESTA OG VILKÅRA FOR BRUK**

- 1.7.1 Vi jobbar kontinuerleg med å forbetre Tenesta og tar atterhald om retten til å oppdatere og endre Tenesta (eller deler av den) når som helst og utan forvarsel. Dette kan for eksempel bety at alle eller delar av Tenestene og produkta som opphavleg blei inkludert i Tenesta, kan bli avvikla.
- 1.7.2 Vi tar atterhald om retten til å oppdatere eller endre brukarvilkåra. Ved endringar av brukervilkåra vil vi varsle deg om dette gjennom Tenesta eller per e-post. Din vidare bruk av Tenesta etter slike endringar vil utgjere anerkjennelse av endringer og eit samtykke til dei endra vilkåra. Brukarane som ikkje ønskjer å nytte Tenesta som følgje av endringane kan til ei kvar tid kostnadsfritt avslutte sin Brukarkonto ved å kontakte oss, sjå punkt 5.

## **1.8 IMMATERIELLE RETTIGHEITER**

- 1.8.1 Ved "immaterielle rettigheter" meiner vi alle og einkvar ikkje-fysiske og fysiske rettigheter eller begunstigelsar i alle og i einkvar jurisdiksjon, enten registrert eller ikkje, til all informasjon i eikvar form enten kommersiell, teknisk eller annen form. Dette inkluderar, men er ikkje begrensa til; knowhow; konsept; idear; oppfinningar; åndsverk; prosessar; algoritmar; metodar; sekvensar; diagramm; teikningar; modellar; spesifikasjonar; rapporter; manuskript; dokumenter; programvare; kjeldekodar; manualar; databasar; kodar; arbeidsnotat; planar; prøver; modellar; patentar; design; varemerker; logoar; knappikon; bilder; opphavsrettigheter; og alle søknader eller fornyelsar i den relasjon og rettigheter til oppfinnelse eller forretningshemmelegheiter enten de er patenterbare eller ikkje; og alle andre liknande rettigheter.
- 1.8.2 Innholdet i Tenesta tilhører oss, våre lisensgivarar eller leverandørar og vil ikkje under nokon omstende overførast til deg men vil alltid vere vår, våre lisensgivarar eller leverandørar sin eigendom, uavhengig av om Tenesta vert avslutta eller ikkje, og uavhengig av om vi blir

insolvent eller går konkurs. Bruk av tenesta gir deg ingen eigendomsrett til vår, våre lisensgivarar eller leverandørar sine immaterielle rettigheter. Immaterielle rettigheter er beskytta av gjeldande lover., inkludert og utan avgrensingar, lov om opphavsrett og andre lover som beskyttar immaterielle rettigheter og eigendomsrett. Du samtykker til å følge alle gjeldande lover, og til å ikkje endre eller fjerne opphavsrett eller eigendomsrettslege merknader ved immaterielle rettigheter.

- 1.8.3 Programvare som er inkludert i Tenesta er lisensiert - og vert ikkje seld - til deg. Gjennom Tenesta får du ein ikkje-eksklusiv, ikkje-overførbar, gjenkalleleg, tidsbegrensa rett til å bruke programvara. Vi og/eller våre lisensgivarar eller leverandørar, etter behov, beheld eigarskapet til alle kopiar av programvara - sjølv etter at programvara er installert på Mobileininga di og relevante serverar. Du godtek at vi har rett til å overføre denne lisensen eller delar av den til tredjepartar. Du kan ikkje overføre denne lisensen eller delar av den, eller sublensiere rettighetene dine, til ein tredjepart.
- 1.8.4 Alle tredjeparts-programvare som er inkludert i Tenesta er lisensiert til deg enten etter vilkåra for bruk, eller etter dei respektive tredjeparts lisensvilkåra for slik programvare. Du er forplikta til å overhalde eventuelle vilkår for bruk av slik tredjeparts programvare når du brukar Tenesta.
- 1.8.5 Du kan bare bruke Tenesta til privat bruk, og lage kopiar av innhaldet og bruke kopiane i samsvar med gjeldande lov. Med mindre anna er oppgitt i lova, har du ikkje rett til å tilpasse, endre Tenesta, leige eller lease, selje, underlensiere eller på anna måte formidle, distribuere eller overføre Tenesta (eller delar av det) eller kopier av Tenesta.
- 1.8.6 Alle varemerke, namn og logoar i Tenesta og/eller Appen/Mi side tilhøyrrer kvar eigar/lisensgivar. Med unntak av dei tilfella som er tillatt av lov, er einkvar reproduksjon, distribusjon, modifikasjon, reproduksjon eller publisering av opphavsrettsbeskytta eller varemerkebeskytta materiale ikkje tillatt utan skriftteleg førehandsgodkjenning frå den respektive forfattaren, varemerkeeeigaren eller lisensgivaren.

## **1.9 SPEIELLE VILKÅR FOR APPEN/MI SIDE**

- 1.9.1 Du er inneforstått med og godtek at vi frå tid til anna kan gi ut oppdaterte versjonar av Appen/Mi side, og at vi kan utføre automatiske elektroniske oppdateringar av versjonen av Appen/Mi side som du brukar i Mobileininga di. Du godtek alle automatiske oppdateringar på Mobileininga di, og at brukarvilkåra også gjeld for slike oppdateringar.
- 1.9.2 I samsvar med punkt 8 ovanfor vil du bare motta ein begrensa lisens for Appen/Mi side. Vi, våre lisensgivarar og/eller leverandørar, vil etter behov behalde eigarskapet til Appen/Mi side (og eventuelle kopiar).
- 1.9.3 Følgande spesielle vilkår og betingelsar i denne delen gjeld for bruk av Appen i Apple iOS-baserte Mobileiningar ("**iOS-versjon**") og gjelder mellom deg og oss (ikkje med Apple Inc. ("**Apple**")).
- 1.9.4 Apple tilbyr App Store, der du laster ned iOS -versjonen.
- 1.9.5 Du forpliktar deg med dette til å bruke iOS-versjonen i samsvar med Apples gjeldande vilkår og betingelsar for App Store.
- 1.9.6 Vi, og ikkje Apple, er aleine ansvarleg for iOS-versjonen og Tenesta som er tilgjengeleg der. Apple har ingen forplikting eller ansvar ovanfor deg angående iOS-versjonen eller desse vilkåra for bruk.

- 1.9.7 Følgjande spesielle vilkår og betingelsar i denne delen gjelder for bruk av Appen i Android-baserte Mobileiningar ("**Android-versjon**") og gjelder mellom deg og oss (ikkje med Google Inc ("**Google**")):
- 1.9.8 Google tilbyr Google Play, der du laster ned Android-versjonen.
- 1.9.9 Du godtar med dette å bruke Android-versjonen i samsvar med Googles vilkår og betingelsar for Google Play.
- 1.9.10 Vi, og ikkje Google, er aleine ansvarleg for Android-versjonen og Tenestene og tilboda som er tilgjengeleg der. Google har ingen forpliktelsar eller ansvar ovanfor deg angående Android-versjonen eller desse vilkåra for bruk.

## **1.10 PERSONLEG INFORMASJON**

Ved å gi oss dine personlege opplysningar når du registrerar Brukarkonto og godtek vilkåra for bruk, godtek du at vi behandlar dine personopplysningar i samsvar til Personvernerklæringa, sjå [www.Eidefoss.no/personvern](http://www.Eidefoss.no/personvern).

## **1.11 TILGJENGELEGHEIT OG FULLSTENDIGHEIT**

- 1.11.1 Tenesta er normalt tilgjengeleg 24 timer i døgnet, 7 dagar i veka. Vi garanterar likevel ikkje at bruken av Tenesta vil vere utan avbrot, sikker, utan virus eller feilfri. Tenesta kan frå tid til anna vere heilt eller delvis utilgjengeleg når vi utfører nødvendige sikkerheitskopiar, vedlikehald, forbetringar, sikkerheitsoppdateringar eller liknande tiltak. Vi vil så langt som mogleg informere deg om slike planlagde avbrot. Vi fråskriv oss all garanti, inkludert utan unntak, garantiar for egnethet for bestemte formål , overholdelse, kapabilitet, sikkerheit og nøyaktigheit.
- 1.11.2 Forbruksdata og anna informasjon som vert presentert innanfor ramma av Tenesta blir gjort tilgjengeleg av nettselskap, straumselskap og andre relevante kjelder. Vi tek sikte på at all informasjon i Tenesta er korrekt, fullstendig og oppdatert - men kan ikkje garantere fullstendig pålitelegheit eller nøyaktigheit angående Tenesta.

## **1.12 ANSVARSBEGRENSING**

- 1.12.1 Dersom du oppdagar en feil ved Tenesta, må du gi oss melding om dette så snart som råd.
- 1.12.2 Vi er kun ansvarleg for direkte skader og ikkje for tap av fortjeneste, inntekt, besparelser eller omdøme, tap på grunn av forretningsavbrot, tap av data, indirekte skader eller andre følgjeskader, med mindre forsett eller grov uaktsomheit kan klandre oss. I tilfelle Appen/Mi side inneheld informasjon eller lenkjer til nettstader eller ressursar frå tredjepartar, er desse kun gitt for informasjonsformål, og vi har ingen kontroll eller ansvar for innhaldet.
- 1.12.3 Dersom våre forpliktelsar for Appen/Mi side eller Tenesta blir forhindra på grunn av ein omstende som vi ikkje kunne kontrollere, og dersom konsekvensar vi med rimelegheit ikkje kunne ha unngått eller overvunne, legg det grunnlag for fritak for skader og andre sanksjonar.
- 1.12.4 I dei tilfelle der Tenesta berekna eller estimerar framtidige forhold, f. eks råd om framtidige straumprisar eller påverknad på miljøet ved straumforbruket ditt, gir vi ingen garanti for at denne informasjonen vil vere korrekt. Bruk av dei råd, rettleiing og tips som vert gitt gjennom Tenesta skjer på eige ansvar, og du tar sjølv på deg fullt ansvar og risiko for denne bruken.

### 1.13 BRUKARADGANG OG VIRUS

- 1.13.1 Du er sjølv ansvarleg for å konfigurere informasjonsteknologien din, dataprogrammer og operativsystem for å få tilgang til Tenesta og Appen/Mi side.
- 1.13.2 Du kan ikkje misbruke Appen/Mi side ved å bevisst eller som følgje av uaktsam bruk introdusere virus, trojanarar, internettormar, logiske bomber eller anna materiale som kan forårsake skade. Du må ikkje forsøke å få uautorisert tilgang til Appen/Mi side eller serveren dei er lagra på, eller andre servere, datamaskiner eller databasar som er knytt til dei. Du kan ikkje angripe systemet gjennom denial-of-service (DoS)-angrep, inkludert - utan begrensingar - overbelastning-angrep. Ved å bryte noko av det som er nemd over kan du vere skuldig i ein forbrytelse, og vi vil rapportere slike brot til relevante myndigheiter. I tilfelle brot på det som er nemd over eller bruk av Tenesta i strid med vilkåra, vert din rett til å bruke Tenesta avslutta umiddelbart, og du forpliktar deg til å frita oss ansvar som følge av eit slikt brot.

### 1.14 OVERDRAGELSE

Vi har rett til å overdra heile eller delar av våre rettigheter og plikter under denne avtalen. Du har ikkje rett til å overføre avtaleposisjonen din, verken heilt eller delvis, og du kan heller ikkje selje, leige ut, lease eller vidarelisensiere rettighetene dine etter avtalen, til ein tredjepart.

### 1.15 TVIST

- 1.15.1 Denne avtalen skal tolkast og bli brukt i samsvar med norsk lov.
- 1.15.2 Dersom du ikkje er fornøgd eller har klager på Tenesta, kontakt oss først slik vi kan forsøke å løyse ei eventuell tvist etter avtale. I tilfelle av tvist har du også rett til å henvende deg til Forbrukartilsynet, føresett at saka oppfyller Forbrukartilsynet sine krav til behandling (f.eks. klagefrist og verdigrense).
- 1.15.3 Europakommisjonen gjer tilgjengeleg ei plattform for utanlandske tvisteløsningar for forbrukarar, Forbruker Europa. Dette gjer at du som forbrukar kan løyse tvistar knytt til nettbaserte bestillingar utan å måtte gå til retten. Plattformen for tvisteløysing er tilgjengeleg her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 1.15.4 Du har rett til å henvende deg til ein alminneleg domstol.

### 1.16 KONTAKTINFORMASJON

**Selskapsnamn: Eidefoss Strøm AS**

**Organisasjonsnummer: 923 354 247**

**Forretningsadresse: Edvard Storms veg 4, 2680 Ålesund**

**Postadresse: Postboks 160, 2684 Vågå**

**E-post: kundeservice@eidefoss.no**

## BOKMÅL

### 1.17 GENERELT

- 1.17.1 Eidefoss Strøm AS, org. nr. 923 354 247, ("**vi**", "**oss**" og lignende navn) tilbyr tjenester og produkter via mobilapplikasjonen Eidefoss ("**Appen**") og andre nettsteder, kommunikasjonssystemer og tjenester ("**Tjenesten**"). Som et supplement finnes modulen Min side, som har de fleste funksjoner fra Appen og er ment å fungere som et alternativ for

brukere som ikke ønsker, eller ikke har mulighet til, å bruke Appen.

- 1.17.2 Formålet med Tjenesten er blant annet å gjøre det mulig for brukerne å forstå, styre og kontrollere strømforbruk, kostnader og miljøpåvirkning samt å få hjelp til å lage regler for automatisk styring av strømforbruket basert på pris eller miljøpåvirkning. Å styre strømforbruket sitt kan kun gjøres via Appen eller Min side.
- 1.17.3 Kjøp av våre produkter og tjenester er underlagt separate vilkår for aktuelle produkter og tjenester.

## **1.18 OM TJENESTEN**

- 1.18.1 For å få tilgang til Tjenesten kreves det en smarttelefon, nettbrett og/eller en datamaskin med internett-tilkobling ("**Mobilenhet**").
- 1.18.2 For å få tilgang til Tjenesten må du opprette en Brukerkonto ("**Brukerkonto**") ved å oppgi visse personopplysninger og ditt mobiltelefonnummer.
- 1.18.3 Du får tilgang til Tjenesten ved å:
- i. laste ned Appen til din Mobilenhet
  - ii. registrere en Brukerkonto og godta vilkårene for bruk
  - iii. logge på Brukerkontoen din via Appen/Min side
- 1.18.4 Ved å registrere en Brukerkonto godtar du brukervilkårene, og at vi (og hvis aktuelt, våre underleverandører og andre partnere) behandler personopplysningene dine i samsvar med vår gjeldende personvernerklæring (se [www.eidefoss.no/personvern](http://www.eidefoss.no/personvern)) ("**Personvernerklæring**").
- 1.18.5 Disse brukervilkårene, inkludert gjeldende Personvernerklæring (sammen omtalt som "**Vilkår for bruk**") gjelder mellom deg og oss når du bruker Appen, Min side og Tjenesten. Du kan bare bruke Appen/Min side og Tjenesten til eget ikke-kommersielt bruk, i samsvar med gjeldende lover og forskrifter.
- 1.18.6 Våre vilkår for bruk bør leses nøye, da de inneholder viktig informasjon om Tjenesten. Ved registrering av Brukerkonto erkjenner du at du har lest og forstått våre vilkår for bruk, at du aksepterer dem, og at du samtykker til å være bundet av dem. Hvis du ikke er enig i, eller ikke kan overholde våre vilkår for bruk, kan du heller ikke benytte Tjenesten.
- 1.18.7 Du logger deg på Appen/Min side ved å oppgi telefonnummer og engangskode som sendes på SMS, eventuelt andre påloggingsmetoder som er tilgjengelig. Når du logger inn på Appen/Min side får du tilgang til Tjenesten som tilbys inntil Brukerkontoen din avsluttes i samsvar med punkt 5.



- 1.18.8 Forbruksdata fra nettselskapet ditt vil bli brukt i Appen/Min side, og din datahistorikk er grunnlaget for å forutsi forbruk. Hvis vi ikke har tilgang til riktige måleverdier kan vi estimere disse i henhold til en forbruksmal, for så å korrigere disse når riktige måleverdier er mottatt. Hvis det er nødvendig for oss å ha tilgang til forbruksdataene dine kan det være du må utstede en egen fullmakt for å instruere oss om å innhente slik informasjon for bruk i Tjenesten.
- 1.18.9 Du er selv ansvarlig for å oppdatere din Mobilenhet med programvaren som kreves for å bruke Tjenesten.
- 1.18.10 Du er selv ansvarlig for all din bruk av Tjenesten, at informasjonen du oppgir når du oppretter en Brukerkonto er fullstendig, sannferdig og korrekt og at disse holdes oppdatert og beskyttet mot uautorisert tilgang, og at du har rett til å bruke Forbruksdata i Tjenesten. Vi har ingen plikt til å etterforske riktigheten av informasjonen som du oppgir. Du er ansvarlig for alle handlinger som utføres av din Brukerkonto. Hvis du har grunn til å tro at det har vært uautorisert tilgang til din Brukerkonto må du varsle oss umiddelbart.
- 1.18.11 Tjenesten kan brukes av mindreårige (under 18 år) forutsatt at dette gjøres med foresattes godkjenning. Personer under 18 vil ikke kunne bruke faktura eller annen form for kreditt ved kjøp gjennom Tjenesten.

## **1.19 MELDINGER OG POSISJONERING (REFERERER TIL APPEN)**

- 1.19.1 Appen kan brukes som en informasjonskanal der vi kan sende deg informasjon basert på din bruk av Tjenesten. Muligheten til å motta push-varsler kan styres på din mobiltelefon eller i Appen. Vi vil kun sende deg push-varsler vedrørende Tjenesten.
- 1.19.2 For at visse funksjoner i Tjenesten skal kunne brukes i Appen kan du bli pålagt å godta at dine lokasjonsdata blir lagret. Du har muligheten til å godkjenne eller avslå dette og vår tilhørende behandling av personopplysninger - som er regulert i Personvernerklæringen. Du har muligheten til å slå av denne funksjonen på din mobile enhet, men da vil visse funksjoner i Tjenesten ikke fungere. Ved å bruke posisjoneringstjenesten i Appen godtar du at posisjonering og behandling av personopplysninger skjer i samsvar med disse vilkårene for bruk, inkludert Personvernerklæringen.

## **1.20 PRIS OG BETALINGSBETINGELSER**

- 1.20.1 Med mindre annet er avtalt, er din bruk av Appen/Min side og Tjenesten gratis, bortsett fra avgifter til mobiloperatøren eller internettleverandøren, og andre standardtariffer for datatrafikk som du selv står ansvarlig for.
- 1.20.2 Gjennom en integrert nettbutikk på Appen/Min side kan du bli tilbudt tilleggstjenester og produkter ("**Tilleggstjenester**"). Slike tilleggstjenester dekkes ikke av Tjenesten,. I slike tilfeller vil pris, fakturering, betalingsbetingelser og andre vilkår oppgis i forbindelse med at du blir informert om slike tilleggstjenester - og før den aktuelle tilleggstjenesten er kjøpt.

## **1.21 OPPSIGELSE AV TJENESTEN**

- 1.21.1 Du kan si opp Tjenesten når som helst ved å avslutte Brukerkontoen din. Dette gjør du ved å kontakte oss.
- 1.21.2 Du vil få en bekreftelse på epost om at Brukerkontoen din er avsluttet.

1.21.3 Hvis du sier opp Tjenesten, har du ikke lenger tilgang til og kan ikke lenger benytte deg av Tjenesten.

1.21.4 Vi har rett til å fjerne din tilgang til Tjenesten i tilfelle brudd på vilkårene for bruk, lov eller forskrift.

## **1.22 KUNDESTØTTE**

Hvis du har spørsmål eller problemer med Tjenesten, kan du kontakte vår kundestøtte. Eventuelle klager håndteres også via kundestøtte. Kontaktinformasjon er gitt i punkt 16 nedenfor.

## **1.23 ENDRINGER I TJENESTEN OG VILKÅRENE FOR BRUK**

1.23.1 Vi jobber kontinuerlig med å forbedre Tjenesten og forbeholder oss derfor retten til å oppdatere og endre Tjenesten (eller deler av den) når som helst og uten forvarsel. Dette kan for eksempel bety at alle eller deler av Tjenestene og produktene som opprinnelig ble inkludert i Tjenesten, kan bli avviklet.

1.23.2 Vi forbeholder oss retten til å oppdatere eller endre brukervilkårene. Ved endringer av brukervilkårene vil vi varsle deg om dette gjennom Tjenesten eller per epost. Din fortsatte bruk av Tjenesten etter slike endringer vil utgjøre anerkjennelse av endringer og et samtykke til de endrede vilkårene. Brukere som ikke ønsker å benytte Tjenesten som følge av endringene kan til enhver tid kostnadsfritt avslutte sin Brukerkonto ved å kontakte oss, se punkt 5.

## **1.24 IMMATERIELLE RETTIGHETER**

1.24.1 Ved "immaterielle rettigheter" menes alle og enhver ikke-fysiske og fysiske rettigheter eller begunstigelser i alle og i enhver jurisdiksjon, enten registrert eller ikke, til all informasjon i enhver form enten kommersiell, teknisk eller annen form. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til; knowhow; konsepter; ideer; oppfinnelser; åndsverk; prosesser; algoritmer; metoder; sekvenser; diagrammer; tegninger; modeller; spesifikasjoner; rapporter; manuskripter; dokumenter; programvare; kildekoder; manualer; databaser; koder; arbeidsnotater; planer; prøver; modeller; patenter; design; varemerker; logoer; knappikoner; bilder; opphavsrettigheter; og alle søknader eller fornyelser i den relasjon og rettigheter til oppfinnelser eller forretningshemmeligheter enten de er patenterbare eller ikke; og alle andre lignende rettigheter.

1.24.2 Innholdet i Tjenesten tilhører oss, våre lisensgivere eller leverandører og vil ikke under noen omstendighet overføres til deg men vil alltid forbli vår, våre lisensgivere eller leverandører sin eiendom, uavhengig av om Tjenesten avsluttes eller ikke, og uavhengig av om vi blir insolvent eller går konkurs. Bruk av tjenesten gir deg ingen eiendomsrett til vår, våre lisensgivere eller leverandører sine immaterielle rettigheter. Immaterielle rettigheter er beskyttet av gjeldende lover., inkludert og uten begrensning, lov om opphavsrett og andre lover som beskytter immaterielle rettigheter og eiendomsrett. Du samtykker til å følge alle gjeldende lover, og til å ikke endre eller fjerne opphavsrett eller eiendomsrettslige merknader ved immaterielle rettigheter.

1.24.3 Programvare som er inkludert i Tjenesten er lisensiert - og selges ikke - til deg. Gjennom Tjenesten får du en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, gjenkallelig, tidsbegrenset rett til å bruke programvaren. Vi og/eller våre lisensgivere eller leverandører, etter behov, beholder eierskapet til alle kopier av programvaren - selv etter at programvaren er installert på din

Mobilenhet og relevante servere. Du godtar at vi har rett til å overføre denne lisensen eller deler av den til tredjeparter. Du kan ikke overføre denne lisensen eller deler av den, eller sublisensiere rettighetene dine, til en tredjepart.

- 1.24.4 Enhver tredjeparts-programvare som er inkludert i Tjenesten er lisensiert til deg enten i henhold til vilkårene for bruk, eller i henhold til de respektive tredjeparts lisensvilkår for slik programvare. Du er forpliktet til å overholde eventuelle vilkår for bruk av slik tredjeparts programvare når du bruker Tjenesten.
- 1.24.5 Du kan bare bruke Tjenesten til privat bruk, og lage kopier av innholdet og bruke kopiene i samsvar med gjeldende lov. Med mindre annet er oppgitt i loven, har du ikke rett til å tilpasse, endre Tjenesten, leie eller lease, selge, underlisensiere eller på annen måte formidle, distribuere eller overføre Tjenesten (eller deler av det) eller kopier av Tjenesten.
- 1.24.6 Alle varemerker, navn og logoer i Tjenesten og/eller Appen/Min side tilhører hver eier/lisensgiver. Med unntak av de tilfellene som er tillatt av lov, er enhver reproduksjon, distribusjon, modifikasjon, reproduksjon eller publisering av opphavsrettsbeskyttet eller varemerkebeskyttet materiale ikke tillatt uten skriftlig forhåndsgodkjenning fra den respektive forfatteren, varemerkeeeieren eller lisensgiveren.

## **1.25 SPESELLE VILKÅR FOR APPEN/MIN SIDE**

- 1.25.1 Du er inneforstått med og godtar at vi fra tid til annen kan gi ut oppdaterte versjoner av Appen/Min side, og at vi kan utføre automatiske elektroniske oppdateringer av versjonen av Appen/Min side som du bruker i Mobilenheten din. Du godtar alle automatiske oppdateringer på din Mobilenhet, og at brukervilkårene også gjelder for slike oppdateringer.
- 1.25.2 I samsvar med punkt 8 ovenfor vil du bare motta en begrenset lisens for Appen/Min side. Vi, våre lisensgivere og/eller leverandører, vil etter behov beholde eierskapet til Appen/Min side (og eventuelle kopier).
- 1.25.3 Følgende spesielle vilkår og betingelser i denne delen gjelder for bruk av Appen i Apple iOS-baserte Mobilenheter ("**iOS-versjon**") og gjelder mellom deg og oss (ikke med Apple Inc. ("**Apple**")).
- 1.25.4 Apple tilbyr App Store, hvor du laster ned iOS -versjonen.
- 1.25.5 Du forplikter deg herved til å bruke iOS-versjonen i samsvar med Apples gjeldende vilkår og betingelser for App Store.
- 1.25.6 Vi, og ikke Apple, er eneansvarlig for iOS-versjonen og Tjenesten som er tilgjengelig der. Apple har ingen forpliktelse eller ansvar overfor deg angående iOS-versjonen eller disse vilkårene for bruk.
- 1.25.7 Følgende spesielle vilkår og betingelser i denne delen gjelder for bruk av Appen i Android-baserte Mobilenheter ("**Android-versjon**") og gjelder mellom deg og oss (ikke med Google Inc ("**Google**")):
- 1.25.8 Google tilbyr Google Play, hvor du laster ned Android-versjonen.
- 1.25.9 Du godtar herved å bruke Android-versjonen i samsvar med Googles vilkår og betingelser for Google Play.

- 1.25.10 Vi, og ikke Google, er eneansvarlig for Android-versjonen og Tjenestene og tilbudene som er tilgjengelig der. Google har ingen forpliktelse eller ansvar overfor deg angående Android-versjonen eller disse vilkårene for bruk.

## **1.26 PERSONLIG INFORMASJON**

Ved å oppgi dine personlige opplysninger når du registrerer Brukerkonto og godta vilkårene for bruk, godtar du at vi behandler dine personopplysninger i henhold til Personvernerklæringen, se [www.eidefoss.no/personvern](http://www.eidefoss.no/personvern).

## **1.27 TILGJENGELIGHET OG FULLSTENDIGHET**

- 1.27.1 Tjenesten er normalt tilgjengelig 24 timer i døgnet, 7 dager i uken. Vi garanterer imidlertid ikke at bruken av Tjenesten vil være uavbrutt, sikker, uten virus eller feilfri. Tjenesten kan fra tid til annen være helt eller delvis utilgjengelig når vi utfører nødvendige sikkerhetskopier, vedlikehold, forbedringer, sikkerhetsoppdateringer eller lignende tiltak. Vi vil så langt som mulig informere deg om slike planlagte avbrudd. Vi fraskriver oss enhver garanti, inkludert uten unntak, garantier for egnethet for bestemte formål, overholdelse, kapabilitet, sikkerhet og nøyaktighet.
- 1.27.2 Forbruksdata og annen informasjon som presenteres innenfor rammen av Tjenesten blir gjort tilgjengelig av nettselskap, strømselskap og andre relevante kilder. Vi tar sikte på at all informasjon i Tjenesten er korrekt, fullstendig og oppdatert - men kan ikke garantere fullstendig pålitelighet eller nøyaktighet angående Tjenesten.

## **1.28 ANSVARSBEGRENSNING**

- 1.28.1 Dersom du oppdager en feil ved Tjenesten, må du gi oss melding om dette så snart som mulig.
- 1.28.2 Vi er bare ansvarlig for direkte skader og ikke for tap av fortjeneste, inntekt, besparelser eller omdømme, tap på grunn av forretningsavbrudd, tap av data, indirekte skader eller andre følgeskader, med mindre forsett eller grov uaktsomhet kan klandres oss. I tilfelle Appen/Min side inneholder informasjon eller lenker til nettsted eller ressurser fra tredjeparter, er disse kun gitt for informasjonsformål, og vi har ingen kontroll eller ansvar for innholdet.
- 1.28.3 Hvis våre forpliktelser for Appen/Min side eller Tjenesten blir forhindret på grunn av en omstendighet som vi ikke kunne kontrollere, og hvis konsekvenser vi med rimelighet ikke kunne ha unngått eller overvunnet, legger det grunnlag for fritak for skader og andre sanksjoner.
- 1.28.4 I de tilfeller hvor Tjenesten beregner eller estimerer fremtidige forhold, eksempelvis råd om fremtidige strømpriser eller miljøpåvirkning ved strømforbruket ditt, gir vi ingen garanti for at denne informasjonen vil være korrekt. Bruk av de råd, veiledninger og tips som gis gjennom Tjenesten skjer på eget ansvar, og du påtar deg fullt ansvar og risiko for denne bruken.

## **1.29 BRUKERADGANG OG VIRUS**

- 1.29.1 Du er selv ansvarlig for å konfigurere din informasjonsteknologi, dataprogrammer og operativsystem for å få tilgang til Tjenesten og Appen/Min side.
- 1.29.2 Du kan ikke misbruke Appen/Min side ved å bevisst eller som følge av uaktsom bruk introdusere virus, trojanere, internettormer, logiske bomber eller annet materiale som kan forårsake skade. Du må ikke forsøke å få uautorisert tilgang til Appen/Min side eller serveren

de er lagret på, eller andre servere, datamaskiner eller databaser som er knyttet til dem. Du kan ikke angripe systemet gjennom denial-of-service (DoS)-angrep, inkludert - uten begrensninger - overbelastning-angrep. Ved å bryte noe av de ovennevnte kan du være skyldig i en forbrytelse, og vi vil rapportere slike brudd til relevante myndigheter. I tilfelle brudd på ovennevnte eller bruk av Tjenesten i strid med vilkårene, avsluttes din rett til å bruke Tjenesten umiddelbart, og du forplikter deg til å frita oss ansvar som følge av et slikt brudd.

### **1.30 OVERDRAGELSE**

Vi har rett til å overdra hele eller deler av våre rettigheter og plikter under denne avtalen. Du har ikke rett til å overføre din avtaleposisjon, verken helt eller delvis, og du kan heller ikke selge, leie ut, lease eller viderelisensiere dine rettigheter etter avtalen, til en tredjepart.

### **1.31 TVIST**

- 1.31.1 Denne avtalen skal tolkes og anvendes i samsvar med norsk lov.
- 1.31.2 Hvis du er misfornøyd eller har klager på Tjenesten, kontakt oss først slik vi kan forsøke å løse en eventuell tvist etter avtale. I tilfelle av tvist har du også rett til å henvende deg til Forbrukertilsynet, forutsatt at saken oppfyller Forbrukertilsynets krav til behandling (f.eks. klagefrist og verdigrense).
- 1.31.3 Europakommisjonen tilgjengeliggjør en plattform for utenlandske tvisteløsninger for forbrukere, Forbruker Europa. Dette gjør at du som forbruker kan løse tvister knyttet til nettbaserte bestillinger uten å måtte gå til retten. Plattformen for tvisteløsning er tilgjengelig her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 1.31.4 Du har rett til å henvende deg til en alminnelig domstol.

### **1.32 KONTAKTINFORMASJON**

**Selskapsnavn: Eidefoss Strøm AS**

**Organisasjonsnummer: 923 354 247**

**Forretningsadresse: Edvard Storms veg 4, 2680 Ålesund**

**Postadresse: Postboks 160, 2684 Vågå**

**E-post: kundeservice@eidefoss.no**